

## CARTA DE COMPROMISO

---

Viajar es un placer y no sólo consiste en elegir el destino, o la actividad que vamos a realizar. La emoción comienza con la búsqueda de información e investigación inicial y el momento de la reserva, hasta el viaje en sí mismo, e incluso después, cuando regresa a su casa.

Cada etapa es una parte de su viaje con nosotros. En abriendorutas.com nos comprometemos a hacer todo lo posible para que el viaje o actividad que eligió sea lo más agradable posible. Para lograr esto, hemos establecido lo que llamamos Carta de Compromiso, que define lo que puede esperar de abriendorutas.com cada vez que se ponga en contacto para viajar con nosotros y establece los puntos esenciales de nuestro compromiso con usted.

### **MIENTRAS REALIZA SU RESERVA**

#### **Nos comprometemos a:**

- \* Escuchar sus requerimientos y/o necesidades
- \* Darle un servicio amable y eficiente
- \* Ofrecer toda la información disponible
- \* Comunicar una descripción verdadera y honesta del viaje, actividad y/o experiencia
- \* Proporcionar una respuesta a cualquier pregunta sobre su viaje o actividad
- \* Responder a cualquier consulta por correo electrónico

---

### **ANTES DE VIAJAR**

#### **Nos comprometemos a:**

- \* Asignar un experto personal sobre la actividad y/o modalidad elegida para manejar su reserva hasta la salida.
  - \* Responder cualquier consulta por correo electrónico.
  - \* Proporcionar la información esencial que necesita para prepararse a su debido tiempo.
  - \* Enviar la información final no más tardar que 5 días antes de la salida.
-

## DURANTE EL VIAJE, ACTIVIDAD Y/O EXPERIENCIA

### Nos comprometemos a:

- \* Realizar el viaje, actividad y/o experiencia tal como dijimos que lo haríamos; vamos a cumplir o a superar sus expectativas.
- \* Proporcionar un guía especializado que pueda informar e inspirar en su pasión por los viajes.
- \* Garantizar su seguridad, manteniendo un espíritu de aventura.
- \* Operar nuestros viajes y actividades con responsabilidad, sensibilidad y respeto
- \* Dar algo a través de nuestros proyectos a las comunidades que visitamos.

---

## DESPUES DE VIAJAR

### Nos comprometemos a:

- \* Escuchar todas las opiniones, sugerencias, comentarios, críticas y/o recomendaciones y hacer los cambios y/o modificaciones que podamos.
- \* Ofrecer un espacio virtual en nuestro sitio web para dejar recomendaciones y/o sugerencias a futuros viajeros.
- \* Valorar su lealtad y darle la bienvenida a nuevos viajes, actividades y/o experiencias de ecoexplorer.



*Esta es nuestra promesa y nuestro compromiso con usted. Si piensa que no estamos cumpliendo con nuestra "Carta de Compromiso", por favor hágamelo saber. Sé que todo nuestro equipo de docentes, guías, coordinadores, especialistas y prestadores de servicios asociados están orgullosos de trabajar en abriendorutas.com y disfrutan sus puestos de trabajo.*

**Lic. Ricardo Gómez**  
Gerente ABRIENDO RUTAS S.R.L.  
rgomez@ecotrek.com.ar

**ecoexplorer**  
TURISMO EDUCATIVO

**abriendorutas.com**  
EMPRESA DE VIAJES Y TURISMO  
LEG. 17126 - DISP. 117/18